



SOFAKOM MÉDITERRANÉE RENFORCE SES COMPÉTENCES ET ANTICIPE LES ATTENTES DE SES CLIENTS GRÂCE AU E-CONNECTEUR DE VAISONET



Sofakom est un spécialiste de la distribution et du développement de logiciels de gestion. Toujours attentif aux attentes du marché, l'intégrateur-revendeur a rapidement compris les besoins de ses clients en matière d'e-commerce. Afin de leur offrir de nouveaux services et renforcer la fidélité de ses clients, l'entreprise a développé un partenariat de confiance avec Vaisonet autour de sa solution E-connecteur. Grâce à l'automatisation et la fiabilisation de la synchronisation des données entre gestion commerciale et site e-commerce, Sofakom est en mesure de proposer, à ses clients, une solution multicanale complète et efficace.

LE PROJET EN QUELQUES MOTS



Les enjeux :

- Elargir son offre et proposer de nouveaux services à ses clients
- Renforcer sa position auprès des PME et TPE locales
- Développer un partenariat de confiance autour d'une offre multicanale



La solution :

- E-connecteur de Vaisonet
- Partenariat Intégrateur de logiciels de gestion



Les principaux bénéfices :

- Une solution clé en main et de bout en bout pour les clients existants et à venir
- Un partenariat technique et commercial de confiance
- Un complément de compétences à forte valeur ajoutée



Sofakom : le spécialiste « Full service » pour les entreprises du Sud-Ouest... et d'ailleurs

Sofakom est un spécialiste du développement et de la distribution de logiciels dans le domaine de la comptabilité et de la gestion commerciale. L'entreprise, basée près de Perpignan, concentre son activité sur la mise en place de logiciels horizontaux et verticaux et offre à ses clients un accompagnement complet pour mettre en place leur informatique de gestion.

« J'ai créé Sofakom en 2004 » explique Patrice Aybar, fondateur de l'entreprise. *« La société s'est développée autour de deux idées simples : distribuer des logiciels de comptabilité et de gestion informatique aux PME-PMI, aux artisans et aux professions libérales et développer des relations basées sur la confiance, que ce soit avec nos clients comme avec nos partenaires. Pour nous, la confiance est essentielle. »*

Depuis plus de 10 ans, l'entreprise est Centre de Compétences des logiciels EBP et a également élargi récemment ses certifications avec la gamme Quadratus de Cegid et la ligne PME d'EBP. Fort d'un large panel de clients allant de l'auto-entrepreneur aux PME internationales, Sofakom a également noué des partenariats avec des distributeurs, à qui l'équipe apporte son expertise technique et business ainsi qu'avec des experts-comptables prescripteurs.

Les enjeux : proposer une offre multicanale, maîtrisée de bout en bout, pour répondre aux attentes du marché

« Dans un souci d'amélioration de notre performance, nous nous sommes interrogés sur la structure de notre clientèle et nous avons constaté que nous avons de nombreux clients fidèles mais que nous pouvions faire mieux en matière de conquête de nouveaux clients », se souvient Patrice Aybar.

« Nous avons alors travaillé pour renforcer notre marketing et avons repensé nos offres commerciales. Parmi les axes de développement, le multicanal et l'e-commerce ont été identifiés très rapidement. » Il faut dire que, dès les débuts du e-commerce, Patrice et son équipe identifient le potentiel de ce marché et surtout anticipent l'appétence qu'allait avoir leurs clients pour les boutiques en ligne. *« N'importe quelle entreprise souhaite désormais diffuser ses produits sur Internet, »* souligne Patrice. *« Nous avons débuté en proposant une solution de CMS propriétaire puis nous avons professionnalisé notre offre en nous orientant vers Prestashop. Rapidement, nous avons compris l'importance pour nos clients de synchroniser leur gestion commerciale avec leur boutique en ligne. »*

Vaisonnet étant partenaire EBP, c'est assez naturellement que l'équipe de Sofakom s'est orientée vers l'E-connecteur de l'entreprise vaisonnaise, après une rencontre lors d'un événement business.



La solution : élargir ses compétences et déployer des solutions multicanales qui font gagner du temps et de la fiabilité

La qualité de la solution E-connecteur et les excellentes relations entre les équipes vont sceller un nouveau partenariat pour Sofakom qui voit dans cette approche une solution particulièrement pertinente pour faire gagner du temps à ses clients mais aussi leur garantir une plus grande fiabilité de leurs solutions.

« Nous pouvons proposer une offre complète et faciliter leur quotidien en faisant redescendre dans la gestion commerciale les informations du site e-commerce », constate Patrice. « Nous leur apportons un complément de compétences et un nouveau service qui ne peuvent que fidéliser notre base existante et nous aider à conquérir de nouveaux clients. »

Les bénéfices : un partenariat de confiance et une palette de compétences élargie, pour accompagner les TPE et les PME vers le multicanal

Avec l'E-connecteur de Vaisonet, les équipes sont en mesure de répondre aux nombreuses interrogations suscitées par la mise en place d'une boutique en ligne avec une approche simple et automatisée à la synchronisation des données entre la gestion commerciale et le site en ligne.

« Cette étape de la synchronisation est particulièrement critique et nous pouvons en parler librement puisque nous y sommes nous-même confrontés, » explique Patrice. « En effet, le premier projet sur lequel nous avons travaillé avec Vaisonet a été la synchronisation de notre site Prestashop avec notre gestion commerciale ! ».

L'apport de compétences via Vaisonet est extrêmement important pour les équipes car il permet de renforcer les relations avec les clients existants grâce à de nouveaux services et, à terme, d'en séduire de nouveaux !

Ce que Patrice résume ainsi :

« Grâce au E-connecteur et au partenariat de confiance que nous avons développé avec Vaisonet, nous sommes en mesure de déployer une solution multicanale complète, d'apporter du conseil à nos clients et de les aider à passer à l'ère du e-commerce. Nous renforçons nos liens avec nos clients qui trouvent chez nous une approche globale et professionnelle pour leur informatique de gestion. »



A propos de Sofakom



Créée en 2004 par Patrice AYBAR, SOFAKOM s'est développée autour d'une idée simple : relancer le commerce de proximité, concevoir et distribuer des logiciels de comptabilité et de gestion informatique aux PME-PMI, aux artisans et aux professions libérales.

La société SOFAKOM située dans le sud de la France s'est orientée vers un « Full service » pour les entreprises, c'est-à-dire proposer l'ensemble des besoins en matière de logiciel de comptabilité, gestion et gestion de la clientèle.

Depuis 2007, SOFAKOM est devenu Centre de Compétences des logiciels EBP et plus récemment se dote d'une nouvelle certification, celle des logiciels QUADRAT US et la prestigieuse ligne PME d'EBP. SOFAKOM travaille au travers d'un réseau hétérogène et multi canaux notamment un important réseau de revendeurs et d'intégrateurs qui ont signé une charte qualité avec SOFAKOM qui met à leur disposition son nouveau programme business SOFAKOM 2.0.

SOFAKOM, c'est une agence près de Perpignan et prochainement deux nouvelles agences à Toulouse et Montpellier.

Site web : www.sofakom.com

A propos de VAISONET

Multipliez vos canaux de vente, pas vos outils de gestion !



Vaisonet est un éditeur de solutions e-commerce, spécialiste de la gestion des flux e-commerce et de l'optimisation des processus métier multicanal. Il conçoit, développe et édite une solution logicielle unique sur le marché. Son connecteur e-commerce universel permet

de faire communiquer en quasi temps réel le site e-commerce avec le logiciel de gestion commerciale. E-connecteur est compatible avec les plus grands standards du marché de gestion commerciale (EBP, Sage, Wavesoft, etc.) et de CMS (Prestashop, Magento, Woocommerce, etc.).

Son équipe d'experts spécialistes de la gestion des flux e-commerce et de l'optimisation multicanale des processus métiers accompagne ses clients dans le développement et l'optimisation de leur stratégie multicanal.

Site web : www.vaisonet.com